

佛山市商务局

佛山市商务局政府信息公开工作年度报告 (2021年度)

一、总体情况

2021年,我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《佛山市人民政府办公室关于印发佛山市贯彻落实国务院办公厅2021年政务公开工作要点分工方案的通知》等工作部署和要求,主动推行商务信息公开,建立健全信息公开工作机制,努力扩大商务信息公开的领域,接受企业和社会各界的监督,并通过信息公开工作优化对企业的服务。现报告如下:

(一) 规范制度, 加强监督。

我局进一步完善政务公开工作相关机制,健全“主要领导负责,分管领导牵头,各职能科室落实”的工作机制。局领导不定期开会研究部署和检查全局政务公开工作,办公室专人负责全局政务公开组织协调工作,政策法规科及局专业法律顾问团严格把关和指导我局规范性文件、政策法规、政府采购等事项,各科室根据职能细致落实各项政务公开工作。全局认真落实政府信息公开条例要求,把政府信息公开条例作为落实领导干部学法制度的重要内容,进一步提升依法行政水平。2021年我局较好地完成了各项政务公开工作,

政府信息公开工作运转正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作开展顺利。

（二）公开透明，沟通畅通。

本年度我局官网年度合计发布信息 834 条，及时更新了组织机构信息、公开规范性文件，公开办事指南、本部门 2021 年财政预算、2020 年财政决算以及其他信息公开，并积极回应网民于我局官网的业务咨询、建议。我局“佛山商务”微信公众号全年合计发布 235 期 740 条推送，年度总阅读量为 93058，头条总阅读量为 81664。其中，《佛山新能源汽车购车补助“妙”领程序上线》作为我局案例登上“2021 佛山口碑榜”行政服务榜。本年度我局合计处理 746 张 12345 系统派发的工单，及时回复市民对我局业务的咨询及建议。本年度我局多个对外窗口载体运行畅通，办事信息公开透明，扩大了公众的知情权，方便了企业与群众办事，提升了我局与社会沟通交流力度。

（三）新政落地，积极宣发。

2021 年，我局出台了多个惠民惠企政策，并重点发布政策解读 13 条，其中图表解读 5 条，如《〈佛山市市级美食集聚区评定方案（试行）〉政策解读》、《〈佛山市 2021 年-2022 年支持汽车销售企业扩大销售规模及促进新能源汽车消费工作方案〉政策解读》等。通过举办媒体上线通气会、参加“民生热线”节目、新闻宣传、新媒体传播等方式，将线上与线下解读相结合，开展全方位、多形式的政策解读和宣传，多渠道、多方面及时加大涉众政策的公开力度，加强公众对

政策的认知，进一步促进政策落地实效，提升我局服务水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	7	9	11
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	

	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我局政府信息公开工作当前主要存在以下问题：一是我局在推行政务公开工作与提高机关服务质量相结合方面仍需努力；二是各科室之间政务公开工作协同性还需进一步提升。

为此，我局将继续不断提高政府信息公开能力。一是进一步提升信息公开的效率和质量。及时通过多种渠道、多种方式详细向社会公众公开有关政策法规、办事程序、办事条件、办事期限、办事结果等，积极了解企业和群众的需求，简化各项政策申报流程，并通过专人负责机制，研究解决企

业和群众反映的问题和困难，把政务公开工作切实落实到为企业和群众办实事上，促进我局工作效率和质量的提高，不断提升社会各界对我局服务水平满意度；二是强化全局上下对政务公开工作的认识，加强各科室政务公开工作的学习培训以及交流学习，提升各科室政务公开的协作能力，将政务公开作为全局落实全面深化改革、推动经济社会发展和政府部门自身建设的一项重要工作。

六、其他需要报告的事项

本年度我局无收取信息处理费用情况。

佛山市商务局

2022年1月20日